지능망서비스이용약관

2024. 11

SK브로드밴드

목 차

제 1 조 (적용) ····· 1
제 2 조 (서비스의 종류) ····· 1
제 3 조 (이용신청 및 승낙) ····· 2
제 4 조 (승낙의 유보) ····· 2
제 5 조 (서비스 이용) ····· 3
제 6 조 (이용번호부여) ····· 3
제 7 조 (계약사항의 변경등) ····· 3
제 8 조 (해약) ····· 3
제 9 조 (요금의 산정) ····· 4
제 10 조 (요금의 청구) ····· 4
제 11 조 (감면 및 할인) ····· 4
제 12 조 (손해배상) ····· 4
제 13 조 (대표번호 위치기반서비스) ····· 4
제 14 조 (일시이용중단 및 이용중지)..... 4
제 15 조 (번호이동성)..... 5
제 16 조 (이용권의 양도·승계)..... 6
제 17 조 (개인정보보호 의무)..... 6
제 18 조 (이용자의 전화번호 관리에 대한 의무)..... 6
제 19 조 (부정사용 방지를 위한 개인정보 수집항목 및 이용)..... 6
제 20 조 (결제호처리 서비스) ····· 7

<별표 1> 요금표 ····· 12
<별표 2> SK브로드밴드 대표번호 서비스요금표 ····· 24
<별표 3> SK브로드밴드 대표번호 서비스 번호이용 기준 ····· 25
<별표 4> 수신자 요금부담 전용 대표번호 14YY서비스 번호부여 기준 ····· 26
<별표 5> (구)SK텔링크 전화부가서비스 적용 ····· 27

제 1 조 【적용】 ① 지능망서비스의 이용에는 SK브로드밴드주식회사(이하 "SK브로드밴드"이라 합니다)의 전기통신서비스이용기본약관(이하 "기본약관"이라 합니다)과 이 약관을 함께 적용합니다.

② 이 약관에 명시되지 않은 것으로서 필요한 사항은 시내전화서비스이용약관(이하 "시내약관"이라 합니다), 시외전화서비스이용약관(이하"시외약관"이라 합니다), 국제전화서비스이용약관(이하"국제약관"이라 합니다), 인터넷전화이용약관(이하"인터넷약관"이라 합니다) 등을 적용합니다.

제 2 조 【서비스의 종류】 ① 고객이 이용할 수 있는 지능망서비스 종류와 내용은 다음과 같습니다.

종 류	내 용
1. SK브로드밴드 080서비스(착신과금)	· 080서비스 번호에, 서비스이용자(발신자)는 무료통화하고 가입자(착신자)가 통화요금을 부담하는 국내구간의 서비스 · 080서비스 번호이동성 : 타 통신사업자의 080 번호를 이용하던 고객이 SK브로드밴드의 080 서비스를 이용하면서 해당 번호를 계속 이용하는 서비스
2. SK브로드밴드 대표번호 서비스	· 대표번호로 발신하면 사전에 지정된 수신처로 연결해주는 서비스 -위치기반서비스 : 이동전화의 위치정보를 대표번호 서비스 가입자의 가장 가까운 착신번호로 연결시켜 주는 서비스 -SMS서비스 : 유/무선단말에서 대표번호로의 SMS송신이 가능한 서비스로 SK브로드밴드 웹페이지 (1566.skbroadband.com)나 자체 구축한 웹페이지을 통해 메시지 및 발신정보를 확인 가능함 -매니지드 컨택 서비스 : 1개 이상의 고객 사이트와 지능망을 연결하여 2차호 연결(Re-routing), 콜배분(Load Balancing), IVR호스팅/Call Parking 등이 가능한 서비스 2차호 연결(Re-routing) : 걸려온 전화를 내부(전용)회선을 이용하지 않고 통신사 지능망 시스템을 통하여 다른 지역의 콜센터로 연결 -콜배분(Load Balancing) : 지능망시스템이 통화량 등을 감안,콜센터로 걸려온 전화를 각 지역 콜센터에 적절히 배분 -IVR호스팅 : 지능망시스템에 연동된 음성안내서비스 제공 -Call Parking : 호 폭주시 지능망에서 단기간 호를 Parking 하는 서비스(Parking : 호 연결이전에 간단한 음악/광고 등을 전송하거나 고객정보를 확보하는 행위) -ARS 서비스 : 단축 번호에 착신번호 혹은 안내멘트 설정 -땡큐메시지, 동영상광고 서비스 : 정상통화 종료 후 미리 설정된 메시지나 동영상을 발신자의 핸드폰으로 전송 -PUSH 서비스 : 통화대기화면에 이미지레터링 표시 -신용카드 결제호 전용 서비스 : 신용카드 결제호를 위하여 신용카드결제대행업체 또는 신용카드결제대행업체와 신용카드결제대행업무와 관련한 계약을 맺은 자에게 식별번호 (일반 대표번호, 1639)를 부여하여 신용카드 가맹점과 결제대행 업체 간 전용 통화(결제호)를 제공하는 서비스
3. 가상사설망서비스	· 공중망을 사설망과 같이 이용할 수 있는 서비스

4. B전화 0506 서비스(개인번호, 안심번호)	· 평생번호는 0506서비스 번호로 걸려오는 전화를 자신이 지정한 번호로 언제 어디서나 받을 수 있는 서비스 -녹취0506서비스 : 녹취Infra와 지능망번호를 이용한 수신 녹취서비스 · 안심번호는 일정기간동안만 실제번호와 연결해주는 서비스
5. B전화1595/1655 서비스(수신자요금부담)	· 발신자의 요금부담 없이 수신자부담으로 전화통화를 하는 서비스
6. Centrex 서비스	· 별도의 장비 없이 사설교환기나 키폰 등의 기능을 제공하는 서비스
7. SK브로드밴드 그룹웨어 서비스	· 개방형장비를 이용하여 그룹웨어에서 클릭콜,다자회의,SMS등을 이용하는 서비스 -클릭콜녹취서비스 : 그룹웨어 웹(또는 고객홈페이지)의 클릭콜을 통한 발신/수신 녹취 서비스
8. 수신자 요금부담 전용 대표번호 14YY서비스	· 14YY서비스 번호에, 서비스이용자(발신자)는 무료통화하고 가입자(착신자)가 통화요금을 부담하는 국내구간의 서비스 · 14YY서비스 번호이동성 : 타 통신사업자의 14YY 번호를 이용하던 고객이 SK브로드밴드의 14YY 서비스를 이용하면서 해당 번호를 계속 이용하는 서비스
9. 레터링 서비스	· SKB유선전화(인터넷전화 또는 시내전화 등)를 이용하는 고객이 이동전화로 발신 시 발신 고객이 미리 설정한 문구를 이동전화 단말에 표시해주는 서비스

제 3 조 【이용신청 및 승낙】 ① 전화교환설비에 지능망을 접속하여 제공하는 서비스를 이용하려는 경우 SK브로드밴드에 신청하여야 합니다. 단, 단기전화의 경우에는 지능망을 접속하여 제공하는 서비스를 이용할 수 없습니다.

② 지능망서비스 고객 명의는 과금전화 신청자 명의를 원칙으로 합니다.

제 4 조 【승낙의 유보】 ① SK브로드밴드는 다음중 하나에 해당하는 경우 승낙을 유보하고 고객에게 통보합니다.

1. 설비의 여유가 없거나 업무상·기술상 서비스제공이 곤란한 경우
2. 과금전화 지정이 부적정한 경우

② SK브로드밴드는 제 1항의 승낙유보사항이 해소되는 경우 이용신청을 승낙합니다.

③ PUSH서비스 이미지는 사전 심사가 이루어지며, 공서양속에 반하거나 보이스피싱, 사행성 광고 등의 불법적, 반사회적 이미지에 대해서는 수정을 요구할 수 있고, 수정완료까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

④ 가입 서비스 회사를 불문하고 불법스팸 전송 등으로 유선전화 서비스의 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우 (단, 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 제외함)

⑤ 신용카드 결제호 전용 요금제의 경우, 타인의 명의를 사용하였거나, 신청서식을 허위로 작성한 경우

⑥ 가입통신사를 불문하고 전기통신사업법 제32조의3 제1항 각 호에 따라 이용정지

또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 개인 또는 법인(법인대표자포함)

제 5 조 【서비스 이용】 ① 고객은 지능망서비스의 종류별로 선택하여 서비스를 이용할 수 있습니다.

② 지능망서비스의 개통은 신청자의 서비스 요청사항을 영업전산에 입력후 개통확인 결과를 통보하였거나 서비스를 이용개시한 때로 합니다.

제 6 조 【이용번호부여】 ① SK브로드밴드는 지능망서비스 이용번호 부여가 필요한 경우 이용신청자가 번호를 선택하게 합니다.

② 대표번호 서비스의 번호등급과 이용번호 부여 기준은 “별표 3”과 같습니다.

③ SK브로드밴드는 대표번호 서비스 이용자가 개통이후 회선수를 “별표 3”에서 정한 번호등급별 최소 회선수 미만으로 사용시 해당 번호의 사용을 중단할 수 있습니다. 단, 이용자가 해당 번호등급의 최소 회선수의 부가이용료에 상당하는 금액을 납부할 경우 번호를 계속 사용할 수 있습니다.

④ 080서비스 번호이동성 서비스는 시내전화 약관 제6장 번호이동성 조항을 적용하여 해당 번호를 부여합니다.

⑤ 수신자 요금부담 전용 대표번호 14YY서비스의 번호등급과 이용번호 부여 기준은 “별표 4”와 같습니다.

⑥ 수신자 요금부담 전용 대표번호 14YY서비스 이용자가 개통이후 회선수를 “별표 4”에서 정한 번호등급별 최소 회선수 미만으로 사용시 해당 번호의 사용을 중단할 수 있습니다. 단, 이용자가 해당 번호등급의 최소 회선수의 부가이용료에 상당하는 금액을 납부할 경우 번호를 계속 사용할 수 있습니다.

⑦ 가입한 수신자 요금부담 전용 대표번호 14YY서비스 번호는 이용자 홍보를 위해 공개될 수 있습니다.

제 7 조 【계약사항의 변경등】 ① 고객이 서비스 종류별 계약사항을 변경하고자하는 경우에는 SK브로드밴드에 서면 또는 전화로 신청하여야 합니다.

② 시내전화약관에 의한 계약사항의 변경으로 이 약관에 의한 서비스 이용에 변경이 있는 경우에는 시내전화약관의 변경사항을 적용합니다.

③ 스팸 발송으로 인하여 이용이 정지된 경우 이용자의 요청에 응하지 않을 수 있습니다.

제 8 조 【해약】 ① 고객이 지능망서비스 계약을 서비스 개통 전 또는 개통 후에 해약하려는 경우 SK브로드밴드에 통지하여야 합니다.

② SK브로드밴드는 다음 중 하나에 해당하는 경우에 해약할 수 있습니다.

1. 과금전화번호의 해약으로 지능망서비스를 이용할 수 없는 경우
2. 과금전화번호의 이용권승계시 지능망서비스 이용에 따른 과금번호를 재지정하지 않은 경우
3. 부여받은 전기통신번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가

없는 경우

4. 제16조 ④항으로 인한 이용정지 기간이 3개월 이상 경과한 경우

③ SK브로드밴드에 의해 이용계약이 해약되는 경우 기본약관에 의한 의견진술 절차를 준용합니다.

④ 회사는 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 보이스피싱 등 불법행위의 전송사실을 확인하여 서비스 계약 해지를 요청하는 경우 서비스계약 해지를 할 수 있습니다.

⑤ 제9조 제2항4호에 해당하는 **과학기술정보통신부**의 회수명령 대상의 경우 회사는 다음 각 호 중 하나의 방법으로 이용자에게 고지하여야 합니다. (단, 이용자의 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 확인한 것으로 간주함)

1. SMS 발송 또는 TM 실시
2. 내용증명 발송

⑥ 제9조 제5항에 따른 고지를 받은 이용자는 고지 내용의 기한 이내에 정당한 사유에 의한 소명 또는 조치사항을 이행한 경우 전화이용권을 회복할 수 있습니다. 다만, 2차례 이상 회수명령 대상이 될 경우 즉시 해지할 수 있습니다.

제 9 조 【요금의 산정】 ① 지능망서비스 종류별 이용요금은 “별표 1”과 같습니다.

② 통화료 적용시간은 해당 서비스 이용약관을 적용합니다.

제 10 조 【요금의 청구】 ① 고객은 서비스 이용에 따른 과금전화번호를 지정하여야 합니다.

② 고객은 서비스 종류별 이용요금을 전화서비스요금에 합산청구할 수 있습니다.

제 11 조 【감면 및 할인】 요금등의 감면 할인대상은 시내전화약관을 적용합니다.

제 12 조 【손해배상】 ① SK브로드밴드**는** 고객의 책임 없는 사유로 서비스를 제공하지 못하여 고객이 손해를 입은 경우와 080서비스 번호이동성 서비스의 불법변경 등으로 인하여 손해를 입은 경우 기본약관 및 시내전화약관의 관련 조항에 따라 고객의 청구에 의하여 이를 배상합니다.

제 13 조 【 대표번호 위치기반서비스】 ① 개인위치정보주체에게 무선근거리착신서비스를 이용 할 때 매회 제공받는자 및 제공목적을 고지하고 동의를 구합니다.

② 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에 따라 개인위치정보의 이용 및 제공사실을 3개월간 보존하며 개인위치정보주체가 이용 및 제공사실 확인을 요청할 시 열람 할 수 있습니다.

③ 개인위치정보주체가 이용하는 이동전화서비스의 문제로 인해 무선근거리착신서비스 제공이 불가능할 경우는 지정된 착신번호로 연결됩니다.

④ 위치기반서비스의 기반사업자, 정보사업자와 관련된 위치정보사업허가서, 위치기반서비스 사업신고필증의 대표자(명)은 ‘박인식’대표이사에서 ‘안승윤’대표이사로 변경합니다.

제 14 조 【일시이용중단 및 이용중지】 ①고객은 1년동안 총 3개월을 초과하지 않는 범위내에서 회사에 일시이용중단을 신청할 수 있습니다. 단, 회사가 인정하는 정당한 사유가 있을 경우에는 그러하지 않습니다(단, 가입형서비스에 한함).

②회사는 고객이 신청한 일시정지 해소 일자에 서비스를 재개합니다.

③일시이용 중단시 부가이용료는 100% 감면됩니다(단, 정기계약기간에 비산입)

④청소년 보호법 제 19조 1항 , 성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률 제 4조, 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 제9조의2 및 제9조, 전기통신사업법 제32조의3 제1항에 해당되어 과학기술정보통신부 장관이나 수사권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에서 증빙자료를 첨부하여 특정한 전화번호(연결되어 있는 착신회선 포함)에 대한 전기통신서비스의 일부 회선 또는 관계된 전부 회선의 이용정지를 요청한 경우 12개월동안 이용정지를 할 수 있습니다. 단 상기사유로 인한 이용정지에 대해 이의가 있는 경우 해당기관에 이의제기 하여야 합니다.

⑤회사는 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 보이스피싱 등 불법행위의 전송사실을 확인하여 서비스 이용정지를 요청하는 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 즉시(전체 또는 일부) 정지할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.

⑥회사는 이용자가 보이스피싱 등 불법행위를 한 사실을 확인한 경우, 방송통신위원회, 한국인터넷진흥원, 경찰청 등 관계기관에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있으며, 보이스피싱 등으로 인지되는 통화에 대해서 차단을 할 수 있습니다.

⑦수사권한이 있는 행정기관, 수사기관(경찰청 등) 또는 한국인터넷진흥원이 보이스피싱, 스미싱 등에 이용중인 사실을 확인하여 관련 서비스의 일부 회선 또는 관계된 전부 회선의 이용정지를 요청한 경우 1개월 이상 12개월 이내의 기간동안 이용정지할 수 있습니다

⑧ 수사권한이 있는 행정기관, 수사기관(경찰청 등) 또는 한국인터넷진흥원이 악성앱에 포함된 가로채기 전화번호(발신자의 발신 목적지 번호 조작, 변경)를 확인하여 관련 서비스의 일부 회선 또는 관계된 전부 회선의 이용정지를 요청한 경우 1개월 이상 12개월 이내의 기간동안 이용정지할 수 있습니다

⑨ 제16조 제7항, 제8항의 규정에 의한 이용정지에 대해 이의가 있는 경우 해당 기관에 이의제기 하여야 합니다.

제 15 조 【번호이동성】 ① 이 약관에 의하여 대표전화를 신규가입하거나 이용하고 있는 경우 고객은 종전의 전기통신번호를 그대로 유지하면서 사업자를 변경할 수 있는 서비스(이하 '번호이동성'이라 합니다.)를 신청할 수 있습니다.

②번호이동성을 신청하는 고객은 번호이동성 이용료를 변경후사업자에게 납부하여야 합니다.

③번호이동성 이용료는 계약자와는 별도 계약을 통해 회사가 대납할 수 있으며, 계약내용 미 이행시에는 대납금액을 계약자에게 재청구할 수 있습니다. 단, 계약자에게 대납에 따른 계약내용 이행 의무를 통지하지 않은 계약에 대해서는 대납금액을 청구하지 않습니다.

④ 번호이동성을 이용하는 고객이 사업자를 재변경할 경우에는 변경후 사업자에게 신청하여야 합니다.
⑤ 번호이동성 이용고객은 최근 신규개통 및 번호이동 개통일로부터 6개월 이전에 서비스 사업자를 변경하고자 할 경우, 번호이동 관리센터로 직접 신청해야 합니다.
⑥ 번호 판매 중개사이트 등에서 제3자에 대한 판매 대상이 되어 **과학기술정보통신부**로부터 번호 회수대상으로 분류된 번호는 번호이동 대상에서 제외됩니다.

제 16 조 【이용권의 양도·승계】 ① 전화의 이용권을 양도·승계하고자 하는 자는 회사에 신청하여야 하며, 다음 각 호의 경우에만 양도·승계할 수 있습니다.

1. 전화설치 장소에서 실제 이용하는 경우
2. 가족 간 또는 가족관계 변동에 따라 부득이 필요한 경우
3. 법인(개인사업자, 단체 포함) 상호간 사업 양/수도, 합병 등에 의한 명의변경 및 동일 법인의 단순 상호변경
4. 개인과 법인 상호간(개인사업자, 단체 포함)에는 법인 입·최사 후 법인 또는 개인 명의로 변경, 개인 명의를 법인 명의로 변경한 후 다시 동일 개인 명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경

② 제1항의 양도·승계에도 불구하고, 제1항 4호의 개인과 법인 상호간에는 전기통신번호를 기준으로 가입일, 이전의 양도 또는 승계일로부터 3개월이 경과하지 않은 경우 제한할 수 있습니다.
③ 양도·승계에 필요한 서류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 제16조 제1항 제1호의 경우, 전화설치 장소와 동일한 주소가 등재된 주민등록증·등본, 사업자등록증, 법인등기부등본 등의 증명서류 중 1가지
2. 제16조 제1항 제2호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1가지
3. 제16조 제1항 제3호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본, 법인등기부등본 등의 증명서류 중 1가지
4. 제16조 제1항 제4호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류
5. 공통서류 : 신분증, 양도·승계 동의서

제 17 조 【개인정보보호 의무】 "회사"는 "정보통신망법" 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 "이용자"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법 및 "회사"의 개인정보취급방침이 적용됩니다.

제 18 조 【이용자의 전화번호 관리에 대한 의무】 "이용자"의 "전화번호"와 "안심번호"에 대한 관리 책임은 "이용자"에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.

제 19 조 【부정사용 방지를 위한 개인정보 수집항목 및 이용】
① 회사는 개인정보보호방침에서 규정하고 있는 개인정보수집항목 및 이용목적 외

에 불법스팸 전송, 발신번호 변작, 보이스피싱, 대포폰 이용, 스미싱 등으로 서비스 이용정지 및 계약해지를 한 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 고유식별번호, 법인등록번호, 사업자등록번호, 전화번호, 정지 및 해지사유 등의 정보를 수집하여 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 제공하거나 1년간 보관할 수 있습니다.

② 회사는 불법스팸 전송, 발신번호 변작, 보이스피싱, 대포폰 이용, 스미싱 등으로 이용정지 또는 계약해지된 이용자 정보를 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 제공하여 해당 이용자가 다른 통신사의 유선전화 서비스 신규가입을 신청하는 경우 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.

제 20 조 【 결제호 처리 서비스】 ① 본 서비스는 대표번호서비스의 일종으로 카드결제호처리를 위하여 여러 개의 전화회선을 대표하는 가상의 전화번호 서비스입니다.

② 본 서비스는 가입자 신청을 받아 제공하는 가입형 서비스이며, 가입을 위해서는 여신전문금융업법 제27조의 2에 따라 금융위원회에 등록한 등록증을 제출하여야 합니다. 단, 신용카드결제대행업체와 신용카드결제대행업무와 관련한 계약을 맺은 자가 가입할 경우 신용카드결제대행업체의 본 항 등록증과 업무계약서를 제출하여야 합니다.

③ 본 서비스는 신용카드 가맹점과 결제 대행업체 간 이루어지는 신용카드, 현금카드, 현금영수증 등의 결제호에 한정하여 제공합니다.

④ 상기 3항 목적 외 타 용도 사용 시 회사는 해당 번호에 대한 본 이용약관 이용정지 절차에 따라 서비스 이용 중지 또는 해지 절차에 따라 해지 처리를 할 수 있습니다.

부 칙(2001. 6. 1. 시행)

제 1 조【시행일】 이 약관은 2001년 6월 1일부터 시행합니다.

제 2 조【경과조치】 이 약관 시행일 이전에 시내전화약관 등에 의해 제공된 서비스는 이 약관에 의한 계약으로 봅니다.

부 칙(2001. 12. 1. 시행)

제 1 조【시행일】 이 약관은 2001년 12월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2002. 1. 1. 시행)

제 1 조【시행일】 이 약관은 2002년 1월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2002. 4. 1. 시행)

제 1 조【시행일】 이 약관은 2002년 4월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2002. 6. 1. 시행)

제 1 조【시행일】 이 약관은 2002년 6월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2002. 9. 4. 시행)

제 1 조【시행일】 이 약관은 2002년 9월 4일부터 시행합니다.

부 칙(2003. 3. 17. 시행)

제 1 조【시행일】 이 약관은 2003년 3월 17일부터 시행합니다.

부 칙(2003. 5. 12. 시행)

제 1 조【시행일】 이 약관은 2003년 5월 12일부터 시행합니다.

부 칙(2003. 6. 30. 시행)

제 1 조【시행일】 이 약관은 2003년 6월 30일부터 시행합니다.

부 칙(2004. 2. 25. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2004년 2월 25일부터 시행합니다. 단, <별표1> 요금표 2. 1566/1600서비스 요금은 2004년 6월 1일부터 시행합니다.

제 2 조 【경과조치】 이 약관 시행일 이전(2004년 5월 31일까지)의 대표번호 서비스에 대하여는 “별표2”의 요금을 적용합니다.

부 칙(2004. 6. 4. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2004년 6월 4일부터 시행합니다.

부 칙(2004. 7. 1. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2004년 7월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2004. 9. 1. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2004년 9월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2005. 8. 1. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2005년 8월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2005. 10. 1. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2005년 10월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2005. 11. 15. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2005년 11월 15일부터 시행합니다.

부 칙(2006. 4. 1. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2006년 4월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2006. 4. 10. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2006년 4월 10일부터 시행합니다.

부 칙(2006. 12. 1. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2006년 12월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2007. 11. 2. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2007년 11월 2일부터 시행합니다.

부 칙(2008. 1. 14. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2008년 1월 14일부터 시행합니다.

부 칙(2008. 8. 11. 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2008년 8월 11일부터 시행합니다.

부 칙(2008. 9. 22 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2008년 9월 22일부터 시행합니다.

부 칙(2009. 8. 1 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2009년 8월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2009. 11. 23 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2009년 11월 23일부터 시행합니다.

부 칙(2010. 5. 3 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2010년 5월 3일부터 시행합니다.

부 칙(2011. 2. 25 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2011년 2월 25일부터 시행합니다.

부 칙(2011. 10. 21시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2011년 10월 21일부터 시행합니다.

부 칙(2012. 3. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2012년 3월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2012. 7. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2012년 7월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2012. 9. 10시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2012년 9월 10일부터 시행합니다.

부 칙(2012. 9. 27시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2012년 9월 27일부터 시행합니다.
제 1 조 【시행일】 이 약관은 2012년 9월 10일부터 시행합니다.

부 칙(2013. 5. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2013년 5월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2013. 8. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2013년 8월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2013. 11. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2013년 11월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2014. 6. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2014년 6월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2014. 11. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2014년 11월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2015. 2. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2015년 2월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2015. 8. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2015년 8월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2016. 5. 9시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2016년 5월 9일부터 시행합니다.

부 칙(2016. 10. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2016년 10월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2017. 12. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2017년 12월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2018. 5. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2018년 5월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2019. 4. 19시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2019년 4월 19일부터 시행합니다.

부 칙(2019. 7. 22시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2019년 7월 22일부터 시행합니다.

부 칙(2020. 11. 26시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2020년 11월 26일부터 시행합니다.

부 칙(2021. 1. 17시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2021년 1월 17일부터 시행합니다.

부 칙(2021. 4. 1시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2021년 4월 1일부터 시행합니다.

※ SK브로드밴드와 SK텔링크간 영업양수도(과학기술정보통신부 인가 21년 3월 18일)에 따라 (구)SK텔링크 서비스 가입 고객은 <별표5>를 적용합니다.

부 칙(2021. 10. 14시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2021년 10월 14일부터 시행합니다.

부 칙(2022. 3. 4 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2022년 3월 4일부터 시행합니다.

부 칙(2022. 5. 31 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2022년 5월 31일부터 시행합니다.

부 칙(2022. 12. 26 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2022년 12월 26일부터 시행합니다.

부 칙(2023. 8. 31 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2023년 8월 31일부터 시행합니다.

부 칙(2024. 11. 12 시행)

제 1 조 【시행일】 이 약관은 2024년 11월 12일부터 시행합니다.

<별표1>

요 금 표

1. 080 서비스

가. 통화료

구분			요율		
통화료	시내전화		표준시간 : 49.5원/180초, 할인시간 : 49.5원/258초		
	시외전화	구 분	주간	야간	심야
		1대역	49.5원/180초	49.5원/258초	
		2대역	14.85원/10초	12.1원/10초	7.59원/10초
	이동전화		16.5원/10초	15.4원/10초	14.3원/10초
	인터넷 전화		71.5원/180초		
납 부 액		월 사용누계액	월 납 부 액		
		55,000원까지	실사용액		
		11만원까지	55,000원 + 55,000원 초과액의 95%		
		11- 33만원	107,250원 + 110,000원 초과액의 90%		
		33-110만원	305,250원 + 330,000원 초과액의 85%		
		110-550만원	959,750원 + 1,100,000원 초과액의 80%		
		550만원초과	4,479,750원 + 5,500,000원 초과액의 75%		

* 통화료 적용시간은 시내전화약관 규정을 준용합니다.

나. 부가이용료 : 1수신회선당 월 4,400원

다. 080서비스 번호이동성 이용료 : 1,800원/번호

라. ARS 서비스 이용료 : 1수신회선당 월11,000원

※ 통화료 및 부가이용료는 080서비스와 동일

※ 번호이동성 080 서비스 가입시 1회 납부

2. 대표번호 서비스

가. 통화료

○ 기본형

구분		요율		
시내전화		표준시간 : 42.9원/180초, 할인시간 : 42.9원/258초		
시외 전화	구분	주간	야간	심야
	1대역	42.9원/180초	42.9원/258초	
	2대역	15.29원/10초	13.75원/10초	10.67원/10초
인터넷전화		71.5원/180초		

* 통화료 적용시간은 시내전화서비스이용약관 및 시외전화서비스이용약관 규정을 준용합니다.
* 시내요금이상으로 발신요금 부과시 즉시 요금 정보 제공
(안내멘트 시간은 과금에서 제외)

○ 분리과금형

구분		시내통화	시외통화	인터넷전화
발신자부담분		42.9원/3분	42.9원/3분	49.5원/3분
수신자 부담분	종량형	-	기본형 시외통화료에서 42.9원/3분을 차감한 금액	기본형 통화료에서 49.5원/3분을 차감한 금액
	정액형	44천원/회선,월(부가이용료 포함) 회선규모별 다량회선 할인제 적용		

* 통화료 적용시간은 시내전화약관 규정을 준용합니다.
* 휴대폰 착신 전환 서비스 이용시 계약자가 전환된 호에 대해 14.3원/10초의 요금 부담
* 당사(기간통신사업자)가 제공하는 ARS 이용 고객은 분리과금 적용 필수
* 정액형 요금제의 다량회선할인 내역

회선수	요금	회선수	요금
~ 50	44,000원	501~700	29,700원
51~100	41,800원	701~1000	28,600원
101~150	38,500원	1001~1500	27,500원
151~200	35,200원	1501~2000	26,400원
201~300	33,000원	2001~2500	25,300원
301~500	30,800원	2501~3000	24,200원
-	-	3001~	22,000원

나. 부가이용료 : 1수신회선당 월 11,000원

다. ARS 서비스 이용료 : 1수신회선당 월 11,000원

라. 무선근거리착신서비스 이용료(계약자 부담)

- SKT 88원/건
- KTF 88원/건
- LGT 55원/건

마. SMS서비스

상품	종류	기본료	SMS 발신료** (~1만건 미만)	무료제공 SMS
ASP형	Small	33,000원	16.5원/건	500
	Medium	55,000원	16.5원/건	1,000
	Large	110,000원	16.5원/건	2,500
	Platinum	330,000원	16.5원/건	10,000
구축형	기본형	440,000원	16.5원/건	없음
	Platinum*	1,100,000원	16.5원/건	

*월 2만건 이상 문자메세지 수신 (기본형은 월 2만건 미만 문자메세지 수신)

** 만~3만건 : 14.63원/건, 3만~5만건 : 13.97원/건, 5만~10만건 : 13.64원/건, 10만건 이상 : 13.42원/건
LMS 발신료 46.2원/건, MMS 발신료 143원/건

바. 매니지드 컨택 서비스 이용료

서비스	이용 요금	비고
2차호 연결 (Re-routing)	타사 착신회선 : 22원/3분 SK브로드밴드 착신 : 무료	2차호연결 통화료는 1차 착신호를 받는 고객이 부담하는 요금
콜배분 (Load Balancing)	무료	
IVR 호스팅	55,000원/회선/월	전국대표번호 부가이용료 포함

사. 기업 결합상품 요금할인

○ 1566/1600/1670서비스와 다른기업상품을 2개 이상 결합하여 이용 시 결합약정기간에 따라 전국대표번호서비스 부가이용료 할인 제공

※ 다른기업상품 : 비즈광랜, B tv, 솔루션(Bcube : 그룹웨어(Cubeware SOHO/PRO), 프린팅가드, PC Security, Managed Security/Network)

○ 할인 혜택

할인대상	결합약정기간에 따른 할인율	
	2년	3년
부가이용료	25%	50%

○ 할인반환금

- 계약기간 이내 해약 또는 기간을 단축하는 경우 소정의 할인액반환금과 추가 혜택을 반환하여야 함
- 할인액반환금 산정식 : (부가이용료×이용월수)×(결합약정기간할인율-결합약정이용기간할인율)

※ 결합약정이용기간할인율은 2년미만 무약정, 3년미만 2년계약 할인율을 적용

아. 정기계약할인

○ 고객이 이용기간을 회사와 사전에 계약하고 서비스를 이용하는 경우 계약기간동안 소정의 요금을 할인

○ 정기계약시 부가이용료(월기본료)에 약정할인율 적용함

○ 할인혜택

할인대상	할인율			
	1년	2년	3년	4년
부가이용료	10%	20%	30%	40%

○ 할인반환금

- 계약기간 이내 해약, 계약휴지 등 정기계약이 해약되는 경우 이용기간 동안 할인 적용된 요금을 반환해야 함
- 할인반환금산정식:이용개월수 x〔(계약기간할인액-이용기간할인액)〕

※ 계약기간 만료후 별도 의사표시가 없으면 계약을 1년단위로 자동연장하고, 자동연장계약기간 중에는 이전 계약기준 할인액 적용

자. 대표번호 서비스 번호이동성 이용료 : 1,800원/번호

차. 뮤직링 서비스 : 월 1,540원/수신회선

카. 신용카드 결제호 전용 요금

○가입 대상

- 여신전문금융업법 제2조 8의 2 내지 8의 3에 해당하는 자

※ 가입시 동법 제27조의 2에 따라 금융위원회에 등록한 등록증 제출 필요

- 여신전문금융업법 제2조의8의2 내지8의3에 해당하는 자와 업무계약을 맺은 자

※ 가입시, 동법 제27조의2에 따라 금융위원회에 등록한 자의 등록증과 업무관계가 명시된 계약서 제출 필요

대표번호구분	국번	통화료	비고
VAN전용	1639	26.4원/건(혹은3분)	신용카드 등 가맹점과 결제대행업체 간 신용카드 체크호에 한함
일반	1566 1600 1670		

타. 땡큐메시지 서비스 : 월 11,000원/회선

○문자 발신료(건당): SMS 16.5원,MMS 143원

※ 070 IMS 기업전화 사용시

○종량제 : 월이용료1,100원/회선, 문자발신료:SMS16.5원,LMS46.2원,MMS 143원

○정액제 : SMS 16,500원/1,000개, LMS 24,200원/500개, MMS 78,100원/500개

파. 영상광고 서비스

종류	기본료	월 최대 발송건수
Small	110만원	5,000건
Medium	209만원	10,000건
Large	396만원	20,000건
Platinum	440만원	무제한

하. PUSH 서비스 ('16. 11. 14. 출시)

상품	종류	기본료	비고
PUSH	In Bound	220만원	휴대폰에서 대표번호로 발신
	Out Bound	330만원	대표번호에서 휴대폰으로 발신

가. 안내멘트 후 통화연결 서비스 : 월 33,000원

3. 가상사설망서비스

가. 통화료

구분			요율
통화료	시내전화		시내전화약관 해당 요율 및 기준 적용
	시외전화	1대역	42.9원/180초
		2대역	60.5원/180초
	이동전화		시내전화이용약관의 이동전화통화료 적용
	국제전화		인터넷폰서비스 이용약관의 국가별 통화료 적용
납 부 액		월 사용누계액	월 납 부 액
		550만원 미만	실사용액
		1,100만원 미만	통화료의 95%
		2,200만원 미만	통화료의 90%
		2,200만원 이상	통화료의 85%

나. 부가이용료 : 1 등록 회선당 월 1,100원

4. 0506서비스

가. 0506 서비스 (평생번호, 안심번호 서비스)

○ 통화료

<table>
<tr><th colspan="2">발신</th><th colspan="2">착신</th><th colspan="4">요율</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="6">일반전화</td><td rowspan="4">일반전화 및 인터넷전화</td><td>시내</td><td colspan="4">표준시간 : 60.5원/180초, 할인시간 : 60.5원/258초</td><td rowspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">시외</td><td>구분</td><td>주간</td><td>야간</td><td>심야</td></tr>
<tr><td>1대역</td><td rowspan="2">60.5원/180초</td><td rowspan="2" colspan="2">60.5원/258초</td></tr>
<tr><td>2대역</td><td></td></tr>
<tr><td>국제</td><td colspan="4">인터넷전화서비스 이용약관의
국가별 통화료 적용</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">이동전화
(Cellular, PCS)</td><td colspan="4">시내전화이용약관 해당 요율 및 기준 적용</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">이동전화</td><td rowspan="2">일반전화</td><td>국내</td><td colspan="4">발신 이동전화의 해당 요금 적용</td><td></td></tr>
<tr><td>국제</td><td colspan="4">인터넷전화서비스 이용약관의
국가별 통화료 적용</td><td>※ 이용자는 발신 이동전화의 해당 요금이 적용되며, 국제전화 착신 요금은 가입자에게 적용</td></tr>
<tr><td colspan="2">이동전화
(Cellular, PCS 및 인터넷전화</td><td colspan="4">발신 이동전화의 해당 요금 적용</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">공중전화</td><td rowspan="2">일반전화</td><td>시내</td><td colspan="4" rowspan="3">발신 공중전화의 해당 요금 적용</td><td rowspan="3">※ 공중전화 발신호의 국제전화 착신은 미제공</td></tr>
<tr><td>시외</td></tr>
<tr><td colspan="2">이동전화
(Cellular, PCS)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">인터넷전화</td><td colspan="2">일반전화</td><td colspan="4">60.5원/180초</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷전화</td><td colspan="4">60.5원/180초</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">이동전화</td><td colspan="4">15.95원/10초</td><td></td></tr>
</table>

나. 우리번호 서비스

○ 통화료

<table>
<tr><th>발신</th><th colspan="2">착신</th><th colspan="4">요율</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="6">일반전화</td><td rowspan="4">일반전화 및 인터넷전화</td><td>시내</td><td colspan="4">표준시간 : 44원/60초, 할인시간 : 44원/90초</td><td rowspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">시외</td><td>구분</td><td>주간</td><td>야간</td><td>심야</td></tr>
<tr><td>1대역</td><td rowspan="2">44원/60초</td><td rowspan="2" colspan="2">44원/90초</td></tr>
<tr><td>2대역</td></tr>
<tr><td>국제</td><td colspan="4">인터넷전화서비스 이용약관의
국가별 통화료 적용</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">이동전화
(Cellular, PCS)</td><td colspan="4">시내전화이용약관 해당 요율 및 기준 적용</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">이동전화</td><td rowspan="2">일반전화</td><td>국내</td><td colspan="4">발신 이동전화의 해당 요금 적용</td><td></td></tr>
<tr><td>국제</td><td colspan="4">인터넷전화서비스 이용약관의
국가별 통화료 적용</td><td>※ 이용자는 발신 이동전화의 해당 요금이 적용되며, 국제전화 착신 요금은 가입자에게 적용</td></tr>
<tr><td colspan="2">이동전화
(Cellular, PCS)</td><td colspan="4">발신 이동전화의 해당 요금 적용</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">공중전화</td><td rowspan="2">일반전화</td><td>시내</td><td colspan="4" rowspan="3">발신 공중전화의 해당 요금 적용</td><td rowspan="3">※ 공중전화 발신호의 국제전화 착신은 미제공</td></tr>
<tr><td>시외</td></tr>
<tr><td colspan="2">이동전화
(Cellular, PCS)</td></tr>
</table>

다. 녹취0506 서비스

○ 통화료

발신	요율	비고
일반전화	44원/분	※ 인터넷 전화 동일 적용
이동전화	발신 이동전화의 해당 요금 적용	
공중전화	발신 공중전화 이용약관 요금 적용	

○ 기본료 : 1수신 번호당 월 2,200원

라. 1560통화료

발신	요율	비고
일반전화	55원/180초	
이동전화	발신 이동전화의 해당 요금 적용	
공중전화	공중전화 이용약관 요금 적용	

마. 부가(0506번호) 이용료 : 1 번호당 월 1,100원(월 수신 10 통화 이상은 면제)

※ '02년 12월 31일까지 가입자에 한해 기본료 면제

※ 3개월간 1콜의 수신통화도 발생하지 않을 경우 필요시 번호 회수 가능

바. 말하는 메세지 서비스

○ 기본료 : 월 11,000원

○ 통화료 : 시내외 구분없이 60.5원/180초

사. PUSH 서비스 ('16. 11. 14. 출시)

상품	종류	기본료	비고
PUSH	In Bound	220만원	휴대폰에서 0506번호로 발신

5. 1595/1655서비스

가. 통화료

발신	착신		요율
유선	일반전화	시내 및 시외 1대역	6.6원/10초
		시외 2대역	8.8원/10초
	이동전화		26.4원/10초
	인터넷전화		7.7원/10초
인터넷전화	일반전화		7.7원/10초
	이동전화		26.4원/10초
	인터넷전화		7.7원/10초

6. Centrex 서비스

가. 기본 서비스

구 분		서비스 명	월 이용료
Centrex 기본서비스	번호관리	단축다이얼(Speed Dial)	3,300원/회선
	발신 호 관리	내선통화(Extention Dial)	
		자동재호출(Call Return)	
		호재시도(Auto Callback)	
	착신 호 관리	착신전환(Call forwarding)	
		당겨받기(Call Pickup)	
		착신거절(Do not Disturb)	
		호전환(Call Transfer)	
		통화중대기(Call Waiting)	
		동시착신(Simultaneous Ring)	

나. 선택형 서비스

구 분	서비스 명	이용료
회선	선택적수신허용/제한	1,100원/월/회선
	음성사서함(VMS)	1,100원/월/회선
	회의전화(Conference call) (주1)	2,200원/월/회선
	광역내선통화(Voice VPN)	2,200원/월/회선
	통화연결음(회선형)	월 이용요금 : 2,200원/회선 신규음원 : 770원/건 (주2)
그 룹	통화대기음(MOH)	5,500원/월/그룹
	자동응답서비스(Auto attendant)	11,000원/월/그룹
	중계대서비스	11,000원/월/그룹
	미니콜센타(ACD)	11,000원/월/그룹
	그룹대표번호(Hunt group)	5,500원/월/그룹
	통화연결음(그룹형)	월 이용요금 : 33,000원/그룹 신규음원 : 770원/건 (주2)

※ 기본 서비스 이용 시 선택형 서비스 이용 신청 가능

주1) 회의전화 이용자는 3인 이상 통화 참여자에게 다자간 통화임을 알려야 하며, 다른 사람의 통화내용을 몰래 청취할 경우 관련법에 따라 처벌을 받을 수 있음

주2) Web을 통해 음원을 선택하는 경우 건당 이용료

다. 음원제작서비스

구분	제작비	비 고
선택형	5,500원/건	- 업종별 제작된 기본 음원에서 고객이 선택
기본형	22,000원/건	- 고객이 작성한 희망멘트(80자이내)를 제작하여 배경음악과 함께 제공
기본 + 선택형	27,500원/건	- 선택형 + 기본형
주문제작형	55,000원/건	- 고객이 원하는 멘트(150자)를 고급성우를 이용해서 제작 + 배경음악
주문제작형	275,000원/건	- 고객이 원하는 멘트(무제한)를 고급성우를 이용해서 제작 + 배경음악
고급주문제작형	별도 협의	- 고객이 원하는 멘트(무제한)를 스타급성우를 이용해서 제작 + 배경음악
TTS 기본형 (주1)	5,500원/건	- 문자음성변환멘트 + 배경음악
TTS 선택형	6,600원/건	- 선택형 + TTS 기본형
내목소리링	5,500원/건	- 고객 목소리로 안내 + 배경음악

주1) TTS : Text to Speech

※ Centrex 통화연결음(회선형, 그룹형) 및 Centrex 자동응답서비스 가입고객에 한하여 이용 신청 가능하며, Centrex 자동응답서비스 가입고객은 기본형, 주문제작형에 한하여 이용 신청 가능함

7. 그룹웨어 서비스

○ 통화료

구분	구분	요율
PSTN	시내,시외1대역	시내전화약관요금
	시외2대역	시외전화약관요금
	무선	시내전화약관요금(이동)
VOIP	국내,무선	인터넷전화약관요금
공통	국제	국제전화약관요금(00766)
기타	SMS	22원/건

※부가서비스는 약관요금을 준용

○ 설치비 : 22만원(1회)

○ 클릭콜녹취서비스 이용료 : 통화료+33원/녹취시간10분/1건

※클릭콜 통화료는 하나웨어 서비스 통화료 약관요금 적용

8. 수신자 요금부담 전용 대표번호 14YY서비스

가. 통화료

<table>
<tr><th colspan="3">구분</th><th colspan="3">요율</th></tr>
<tr><td rowspan="5">통화료</td><td colspan="2">시내전화</td><td colspan="3">표준시간 : 49.5원/180초, 할인시간 : 49.5원/258초</td></tr>
<tr><td rowspan="3">시외전화</td><td>구 분</td><td>주간</td><td>야간</td><td>심야</td></tr>
<tr><td>1대역</td><td>49.5원/180초</td><td colspan="2">49.5원/258초</td></tr>
<tr><td>2대역</td><td>14.85원/10초</td><td>12.1원/10초</td><td>7.59원/10초</td></tr>
<tr><td colspan="2">이동전화</td><td>16.5원/10초</td><td>15.4원/10초</td><td>14.3원/10초</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 전화</td><td colspan="3">71.5원/180초</td></tr>
<tr><td rowspan="7">납 부 액</td><td colspan="2">월 사용누계액</td><td colspan="3">월 납 부 액</td></tr>
<tr><td colspan="2">55,000원까지</td><td colspan="3">실사용액</td></tr>
<tr><td colspan="2">11만원까지</td><td colspan="3">55,000원 + 55,000원 초과액의 95%</td></tr>
<tr><td colspan="2">11- 33만원</td><td colspan="3">107,250원 + 110,000원 초과액의 90%</td></tr>
<tr><td colspan="2">33-110만원</td><td colspan="3">305,250원 + 330,000원 초과액의 85%</td></tr>
<tr><td colspan="2">110-550만원</td><td colspan="3">959,750원 + 1,100,000원 초과액의 80%</td></tr>
<tr><td colspan="2">550만원초과</td><td colspan="3">4,479,750원 + 5,500,000원 초과액의 75%</td></tr>
</table>

* 통화료 적용시간은 시내전화약관 규정을 준용합니다.

나. 부가이용료 : 1수신회선당 월 11,000원

다. 번호이동성 이용료 : 1,800원/번호 (가입시 1회 납부)

라. ARS 서비스 이용료 : 1수신회선당 월 11,000원

마. 무선근거리착신서비스 이용료(계약자 부담)

- SKT 88원/건
- KT 88원/건
- LGU 55원/건

바. SMS서비스

상품	종류	기본료	SMS 발신/수신요금** (~1만건 미만)	무료제공 SMS
ASP형	Small	33,000원	16.5원/건	500
	Medium	55,000원	16.5원/건	1,000
	Large	110,000원	16.5원/건	2,500
	Platinum	330,000원	16.5원/건	10,000
구축형	기본형	440,000원	16.5원/건	없음
	Platinum*	1,100,000원	16.5원/건	

*월 2만건 이상 문자메세지 수신 (기본형은 월 2만건 미만 문자메세지 수신)

** 1만~3만건 : 14.63원/건, 3만~5만건 : 13.97원/건, 5만~10만건 : 13.64원/건, 10만건 이상 : 13.42원/건
LMS 발신료 46.2원/건, MMS 발신료 143원/건

사. 기업 결합상품 요금할인

○ 14YY서비스와 다른 기업상품을 2개 이상 결합하여 이용 시 결합약 정기간에 따라 전국대표번호서비스 부가이용료 할인 제공

※ 다른 기업상품 : 비즈광랜, B tv, 솔루션(Bcube : 그룹웨어(Cubeware SOHO/PRO), 프린팅 가드, PC Security, Managed Security/Network)

○ 할인 혜택

할인대상	결합약정기간에 따른 할인율	
	2년	3년
부가이용료	25%	50%

○ 할인반환금

- 계약기간 이내 해약 또는 기간을 단축하는 경우 소정의 할인액반환금과 추가 혜택을 반환하여야 함
- 할인액반환금 산정식 : (부가이용료×이용월수)×(결합약정기간할인율-결합약정 이용기간할인율)

※ 결합약정이용기간할인율은 2년미만 무약정, 3년미만 2년계약 할인율을 적용

아. 정기계약할인

○ 고객이 이용기간을 회사와 사전에 계약하고 서비스를 이용하는 경우 계약기간동안 소정의 요금을 할인

○ 정기계약시 부가이용료(월기본료)에 약정할인율 적용함

○ 할인혜택

할인대상	할인율			
	1년	2년	3년	4년
부가이용료	10%	20%	30%	40%

○ 할인반환금

- 계약기간 이내 해약, 계약휴지 등 정기계약이 해약되는 경우 이용기간 동안 할인 적용된 요금을 반환해야 함
- 할인반환금산정식:이용개월수 x〔(계약기간할인액-이용기간할인액)〕

※ 계약기간 만료후 별도 의사표시가 없으면 계약을 1년단위로 자동연장하고, 자동연장계약기간 중에는 이전 계약기준 할인액 적용

자. 뮤직링 서비스 : 월 1,540원/수신회선

차. 땡큐콜메시지 서비스 : 월 11,000원/회선

○문자 발신료(건당): SMS 16.5원,MMS 143원

※ 070 IMS 기업전화 사용시

○종량제: 월이용료1,100원/회선, 문자발신료:SMS16.5원,LMS48.4원,MMS 143원

○정액제: SMS 16,500원/1,000개, LMS 24,200원/500개, MMS 78,100원/500개

카. PUSH 서비스 ('16. 11. 14. 출시)

상품	종류	기본료	비고
PUSH	In Bound	220만원	휴대폰에서 대표번호로 발신
	Out Bound	330만원	대표번호에서 휴대폰으로 발신

타. 수신자 요금부담 전용 대표번호 출시 프로모션

○ 대상 : 신규 수신자 요금부담 전용 대표번호 14YY 가입고객

○ 기간 : '19년 04월 19일 ~ '19년 10월 18일

○ 내용 : 가입시 가입월로부터 회선당 기본료 6개월 무료

○ 가입시 자동 프로모션 적용

9. 레터링 서비스

가. 비즈레터링(이통3사)

*( )안의 요금은 부가세 제외 금액임

구분	기본료	이용료	제한발송건수
비즈레터링	3,740,000원/월 (3,400,000원/월)	11원/건 (10원/건)	무제한

* 한달 이내 해지시 기본요금은 일할 계산 적용
* 레터링 문구는 “계약자”를 분명히 표시할 수 있는 “상호명”등의 내용만 신청 가능
* 사회통념상 부적절한 내용, 타 사업자 명의도용, 방송통신위원회 금칙어로 판단될 수 있는 문구는 등록할 수 없습니다.
* 스팸성 레터링 전송시 서비스를 직권해지 가능하며, 스팸 관련 책임은 계약자가 부담합니다. (단 1개월 미만 이용시 이용일수 기준으로 일할 계산됩니다.)
* 요금제 적용은 CID 기준임
* 레터링 표기가 가능한 이동전화 단말에 한하여 제공 가능
* 레터링 문구 용량 : Text 16byte이내(한글 8자 , 영문 16자)

나. 오피스레터링(이통3사)

*( )안의 요금은 부가세 제외 금액임

구분	기본료	이용료	제한발송건수 (각 이통사)	스팸발송제한요건	
				10분 기준	1일 기준
오피스레터링 A타입	5,500원/월 (5,000원/월)	-	200건/월	100건	200건
오피스레터링 B타입	11,000원/월 (10,000원/월)	-	500건/월	100건	500건
오피스레터링 C타입	22,000원/월 (20,000원/월)	-	2,000건/월	100건	500건

* 한달 이내 해지시 기본요금은 일할 계산 적용
* 레터링 문구는 “계약자”를 분명히 표시할 수 있는 “상호명”등의 내용만 신청 가능
* 사회통념상 부적절한 내용, 타 사업자 명의도용, 방송통신위원회 금칙어로 판단될 수 있는 문구는 등록할 수 없습니다.
* 스팸성 레터링 전송시 서비스를 직권해지 가능하며, 스팸 관련 책임은 계약자가 부담합니다. (단 1개월 미만 이용시 이용일수 기준으로 일할 계산됩니다.)
* 요금제 적용은 CID 기준임
* 레터링 표기가 가능한 이동전화 단말에 한하여 제공 가능
* 레터링 문구 용량 : Text 16byte이내(한글 8자 , 영문 16자)

<별표2>

대표번호 서비스 요금표

(1) 통화료

○당사 전화회선 사용고객

<table>
<tr><th colspan="3">구분</th><th colspan="3">요율</th></tr>
<tr><td rowspan="4">발신
과금</td><td colspan="2">시내전화</td><td colspan="3">표준시간 : 44원/60초, 할인시간 : 44원/86초</td></tr>
<tr><td rowspan="3">시외
전화</td><td>구분</td><td>주간</td><td>야간</td><td>심야</td></tr>
<tr><td>1대역</td><td>44원/60초</td><td colspan="2">44원/86초</td></tr>
<tr><td>2대역</td><td>15.84원/10초</td><td>12.87원/10초</td><td>8.14원/10초</td></tr>
<tr><td rowspan="8">분리
과금</td><td rowspan="2">기본형</td><td>발신자부담</td><td colspan="3">표준시간 : 44원/60초, 할인시간 : 44원/86초</td></tr>
<tr><td>수신자
(계약자)부담</td><td colspan="3">발신과금의 시외전화 2대역 통화료에서
분리과금의 발신자 부담분을 차감한 통화료
납부액 : 080 서비스의 납부액 요율과 동일</td></tr>
<tr><td rowspan="3">선택형</td><td rowspan="2">발신자
부담</td><td>선택형-Ⅰ</td><td>선택형-Ⅱ</td><td>선택형-Ⅲ</td></tr>
<tr><td>시내전화서비스
이용약관 해당 요율 및
기준 적용</td><td>26.4원/60초</td><td>17.6원/60초</td></tr>
<tr><td>수신자
(계약자)부담</td><td colspan="3">발신과금의 통화료에서 수신자가 선택한
선택형 분리과금의 발신자 부담분을 차감한 통화료
납부액 : 080 서비스의
납부액 요율과 동일</td></tr>
<tr><td rowspan="2">정액형</td><td>발신자부담</td><td colspan="3">표준시간 : 44원/60초, 할인시간 : 44원/86초</td></tr>
<tr><td>수신자
(계약자)부담</td><td colspan="3">1수신회선당 월 22,000원
(부가이용료 포함)</td></tr>
</table>

○타사 전화회선 사용고객

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">구분</th><th colspan="3">요율</th></tr>
<tr><td>주간</td><td>야간</td><td>심야</td></tr>
<tr><td rowspan="2">발신
과금</td><td>시내/시외1대역</td><td colspan="3">47.3원/60초</td></tr>
<tr><td>시외2대역</td><td>14.85원/10초</td><td>12.1원/10초</td><td>7.59원/10초</td></tr>
</table>

* 통화료 적용시간은 시내전화약관 규정을 준용합니다.

(2) 부가이용료 : 1수신회선당 월 4,400원

<별표3>

대표번호 서비스 번호부여 기준

(1) 번호등급

번호등급	번호내역
A (Platinum)	- XXXX/X000 - 기타번호 0114, 1004,2424, 8282, 8585, 국번과 동일번호(당사 대표번호 : 1566-1566/1600-1600, 1670-1670 타사 대표번호 :1577-1577/1588-1588 등)
B (준Platinum)	- 000X/XX00/00XX/X00X - 기타번호 0112, 0113,0119, 0509,1234,1472,2580,3651,4989,8272,8275,8572,8949 1544,1577,1588,1599,1644,1661,1666,1688
C (Gold)	- 00XY/0X00/0XX0/XXYY/XY00/0X0X/XYXY/X00Y/XXXY/XYYY - 기타번호 0123,0515,0987,1098,1505,1509,2109,2345,3210,3456,4321,4567,5432, 5678,5882,6543,6789,7654,7890,8765,8901,9012,9876,0246,1357,2468, 3579
D (준Gold)	- XX'X'X'(삭제)/XXXX'(삭제)/XYYX/XYXX/XXYX/XXY0/0XXY/0YXX/ 0XYX/X112/X113/X114/X119/YY82/82YY - 기타번호 8285, 2001~2009(삭제), 1255, 구구단(2단~9단)번호 1254,1379,1452,1793,1937,2365,2486,2563,2846,4587,4785,5079,5698,5709,5896 4663,5433,5453,5464,5683,5825,7673,8463
E	- 그외 모든 번호

※타 사업자 대표번호 동일 적용

(2) 번호부여기준

○ 기본형

구분	번호등급				
	A	B	C	D	E
최소 회선수	500회선	50회선	20회선	10회선	2회선

○ 분리과금형

구분	번호등급				
	A	B	C	D	E
최소 회선수	200회선	25회선	10회선	5회선	2회선

<별표4>

수신자 요금부담 전용 대표번호 14YY서비스 번호부여 기준

(1) 번호등급

번호등급	번호내역
A **(Platinum)**	- YY - 14YY의 YY와 동일한 번호 (ex. 1466-66 등)
B **(준Platinum)**	- 01~09 - 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90
C **(Gold)**	- 그 외 모든 번호

(2) 번호부여기준

구분	번호등급		
	A	**B**	**C**
최소 회선수	200회선	100회선	30회선

※ 단, 코로나 출입관리 목적으로 사용하는 경우, 번호유형 관계 없이 최소 착신회선수는 2회선으로 합니다.

(3) 고객당 가입가능 번호수 : 최대 3개까지 부여 가능

※ 단, 코로나19 출입관리 목적으로 사용하는 경우에 한하여는 번호 개수를 제한하지 않습니다.

(4) 가입가능 대상 : 법인, 공공기관, 개인사업자 (개인명의 가입은 불가)

<별표5> "(구) SK텔링크 전화부가서비스"

※ 구 SK텔링크 서비스 가입고객에 한해 제공되며, 신규 및 전환 가입은 제한됩니다.
<별표5> 규정 이외의 사항에 대해서는 본 이용약관을 적용합니다.

1. 서비스 종류

① 대표번호서비스

: 전국 어디에서나 단일번호로 접속하여 발신지역에 따라 사전에 지정된 착신지로 음성, 영상호를 연결하여 주는 서비스로 다음과 같은 부가서비스가 있습니다.

- 위치기반서비스 : 발신전화의 위치정보를 확인하여 가장 가까운 착신번호로 연결 시켜 주는 서비스
- ARS서비스 : 다양한 시나리오에 따라 ARS 음성안내가 되는 서비스
  . 기본형 : 기본 시나리오, TTS, 전화연결기능 제공
  . 고급형 : 기본형 기능, DB제공, 통계 기능, 시나리오 별도 개발 제공
- SMS서비스 : 대표번호로 SMS 송수신이 가능하도록 하는 서비스
  . ASP형 : 기업형SMS연동시스템을 ASP형태로 제공하는 서비스
  . 구축형 : 고객이 직접 장비를 이용하여 SMS 송수신하는 서비스

② 착신과금서비스

: 발신자가 음성, 영상호를 통하여 080 전화를 이용하고, 요금은 회사와 계약을 체결한 자가 부담하는 서비스

③ 개인번호서비스

: 고객에게 부여되는 고유한 번호로 일반전화번호, 무선전화번호 등이 바뀌어도 변하지 않고 하나의 번호로 연결이 가능한 서비스

⑤ 레코딩링크 서비스

: 회사 녹취 시스템을 통한 아웃바운드 및 인바운드 통화시 녹취 및 통계 관리 서비스

⑥ 결제호처리 서비스

: 결제대행업체 또는 신용카드결제대행업체와 신용카드결제대행업무와 관련하여 계약을 맺은 자에게 식별번호(일반 대표번호, 1639)를 부여하여 신용카드 가맹점과 결제대행업체 간 전용 통화(결제호)를 연결하는 서비스

- 본 서비스는 대표번호 서비스의 일종으로 카드 결제호 처리를 위하여 여러 개의 전화회선을 대표하는 가상의 전화번호 서비스
- 본 서비스는 가입자 신청을 받아 제공하는 가입형 서비스이며, 가입을 위해서는 여신전문금융업법 제27조의 2에 따라 금융위원회에 등록한 등록증을 제출하여야 합니다. 단, 신용카드결제대행업체와 신용카드결제대행업무와 관련한 계약을 맺은

자가 가입할 경우 신용카드결제대행업체의 본 항 등록증과 업무계약서를 제출하여야 합니다.

- 본서비스는 신용카드 가맹점과 결제 대행업체 간 이루어지는 신용카드, 현금카드, 현금영수증 등의 결제호에 한정하여 제공합니다.
- 상기의 목적외 타용도 사용시 회사는 해당번호에 대한 본 이용약관 이용정지 절차에 따라 서비스 이용중지 또는 해지 절차에 따라 해지처리를 할 수 있습니다.

⑦ 050 녹취서비스

: 회사 녹취시스템을 통한 050안심번호를 매개로 발생하는 통화의 녹취, 통계 관리 서비스

⑨ 기업용 통화연결음

: 서비스 이용 고객에게 전화를 걸었을 때 링백톤 대신 안내멘트, 음악 등 다양한 형태의 통화 연결음을 제공하는 서비스

2. 대표번호서비스 이용요금 (괄호안은 부가세 별도 금액임)

구분		발신	서비스이용자	서비스계약자
유선 착신	일반형	유선 전화	시내 : 42.9(39)원/3분 시외 : 구 SK텔링크 시외요금 영상 : 37.4(34)원/1분	착신회선료 : 11,000(10,000)원/월
		인터넷 전화	음성 : 71.5(65)원/3분 영상 : 37.4(34원/1분	
	분리 과금형	유선 전화	음성 : 42.9(39)원/3분 영상 : 29.7(27)원/1분	착신회선료:11,000(10,000)원/월 유선발신:시외2대역 및 영상 요금과 서비스이용자 요금의 차액 인터넷전화발신:인터넷전화 일반형 요금과 서비스이용자 요금의 차액 (납부액 : 080통화요금 할인율 적용)
		인터넷 전화	음성 : 49.5(45)원/3분 영상 : 29.7(27)원/1분	
	정액형 A	유선 전화	음성 : 42.9(39)원/3분 영상 : 37.4(34)원/1분	착신회선별 회선료 차등 적용
		인터넷 전화	음성 : 49.5(45)원/3분 영상 : 29.7(27)원/1분	
인터넷 전화 착신	일반형	유선 전화	음성 : 71.5(65)원/3분 영상 : 37.4(34)원/1분	착신회선료:11,000(10,000)원/월
	분리 과금형	인터넷 전화	음성 : 49.5(45)원/3분 영상 : 29.7(27)원/1분	착신회선료:11,000(10,000)원/월 인터넷전화 일반형 요금과 서비스 이용자 요금의 차액
	정액형 A	유선 전화	음성 : 49.5(45)원/3분 영상 : 29.7(27)원/1분	착신회선별 회선료 차등 적용
		인터넷 전화	음성 : 49.5(45)원/3분 영상 : 29.7(27)원/1분	

※ 정액형 서비스는 착신회선을 구 SK텔링크 직접접속회선 또는 구 SK텔링크 인터넷전화로 연결하는 경우에 선택할 수 있음

※ 부가서비스 이용요금(대표번호서비스의 기본료 및 이용료는 대표번호서비스 요금제와 동일)

- 무선 위치기반서비스 이용료(서비스 계약자부담)

  : SKT 88원(80원)/건, KT 88원(80원)/건, LG유플러스 55원(50원)/건

- ARS서비스(서비스 계약자부담)

구분	부가서비스 기본료	비고
기본형	1.1(1)만원/월/회선	서비스 이용자의 이용료는 대표번호서비스 요금제와 동일
고급형	4.4(4)만원/월/회선	

* 서비스 가입 가능 요금제 : 분리과금형, 정액형 A형

- SMS서비스(서비스 계약자부담)

구분	부가서비스 기본료	SMS 발신료	비고
ASP형	3.3(3)만원/월	16.5(15)원/건	
구축형	55(50)만원/월	16.5(15)원/건	

※ 정액형 착신회선수별 회선료

구분	착신회선료	구분	착신회선료
	정액형 A		정액형 A
~ 100회선	41,800(38,000)원	501 ~ 700회선	28,600(26,000)원
101 ~ 120회선	39,600(36,000)원	701 ~ 1,000회선	27,500(25,000)원
121 ~ 150회선	38,500(35,000)원	1,001 ~ 1,500회선	26,400(24,000)원
151 ~ 200회선	36,300(33,000)원	1,501 ~ 2,000회선	25,300(23,000)원
201 ~ 300회선	35,200(32,000)원	2,001 ~ 2,500회선	24,200(22,000)원
301 ~ 400회선	33,000(30,000)원	2,501 ~ 3,000회선	23,100(21,000)원
401 ~ 500회선	30,800(28,000)원	3,001회선 이상	22,000(20,000)원

※ 휴대폰 착신호 전환 서비스 이용시 서비스 이용자(계약자)가 전환된 호에 대해 10초당 14.3(13)원의 요금 부담

※ 단, 공중전화 발신 통화료는 이용자가 KT 공중전화 이용약관의 시내 통화료를 부담하고 계약자가 이용자 부담액과의 차액분을 부담

※ 시내요금 및 인터넷전화 발신 요금 이상으로 발신요금을 부과하는 경우에는 안내멘트 등을 제공하여 발신자가 요금을 인지할 수 있도록 하며 안내멘트 시간은 과금하지 않음

※ 번호이동성 처리비용 : 2,000원/번호

※ 등급별 번호 내용

등급	번호 유형	일반/정액형A 최소회선수	분리과금형 최소회선수
A	X000, XXXX	500	200
	0000, 1004, 1472, 2424, 1599-1599, 8282 국번과 동일 번호(1599-1599, 타사 대표번호 1577-1577/1588-1588/1566-1566/1600-1600 등)		
B	000X, 00X0, 0X00, XX00, 00XX	50	25
	0112, 0114, 0645, 1234, 2580, 3651, 4989, 8255, 8585, 8949		
C	00XY, 0XX0, 0XXX, XXYY, XY00, 0X0X, XYXY, X00X, X0X0, XXX0	20	10
	1544, 1566, 1577, 1588, 1600, 1644, 1688 등 대표번호 국번과 동일 번호		
D	XYYY, XXXY, XYYX, XYXX, XXYX, XXY0, 0XXY, 0YXX, 0XYX ,0XXX, X112, X113, X114, X119, XX82, 82XX, WXYZ, ZYXW	10	5
	2875, 3579, 2468, 8275, 1109, 0509, 7942		
E	상기 이외의 번호	2	2

- X, Y : 1 ~ 9 - 타사에서 회사로 번호이동시 회사의 등급별 번호기준을 적용

4. 착신과금서비스 이용요금 (괄호안은 부가세 별도 금액임)

구분		요금
유선	시내/시외1대역	49.5(45)원/3분
	시외2대역	구 SK텔링크 시외전화 2대역 요금
	공중전화	시내/시외1대역/시외2대역 요금에 분당 33(30)원 추가
	영상	37.4(34)원/1분
무선	Cellular/PCS	음성 : 17.193(15.63)원/10초 영상 : 29.7(27)원/10초
인터넷전화		음성 : 71.5(65)원/3분 영상 : 37.4(34)원/1분
납부액	5.5(5)만원까지	실사용액
	~ 11(10)만원까지	55,000(50,000)원 + 5.5(5)만원 초과금액의 95%
	~ 33(30)만원까지	107,250(97,500)원+ 11(10)만원 초과금액의 90%
	~ 110(100)만원까지	305,250(277,500)원+ 33(30)만원 초과금액의 85%
	~ 550(500)만원까지	959,200(872,000)원+ 110(100)만원 초과금액의 80%
	550(500)만원 초과	4,479,750(4,072,500)원 + 550(500)만원 초과금액의 75%

※ 착신회선당 이용료 : 4,400(4,000)원/월

※ 번호이동성 처리비용 : 2,000원/회선

5. 개인번호서비스 이용요금 (괄호안은 부가세 별도 금액임)

발신	착신		요금	비고
유선 전화	유선 전화	시내/ Pager	42.9(39)원/3분	
		시외	구 SK텔링크 시외전화 요금 적용	
		국제	SK브로드밴드 국제전화 일반 자동통화 요금 적용	※ 이용자에게는 개인번호 시내요금을 적용하고 계약자에게는 그 차액을 적용
	이동전화		15.95(14.5)원/10초	
인터넷전화			71.5(65)원/3분	※ 이동전화 착신은 유선~이동전화 요금 적용
이동 전화	일반 전화	국내	발신 이동전화 사업자의 요금 적용	
		국제	SK브로드밴드 국제전화 일반 자동통화 요금 적용	※ 이용자는 발신이동전화의 해당요금이 적용되며, 계약자에게는 그 차액을 적용
	이동전화		발신 이동전화 사업자의 요금 적용	

※ 번호이용료 : 번호 당 1,100(1,000)원/월

단, 월 5통화 이상 착신되는 경우 기본료 면제

6. 대표번호서비스 사용기간 약정할인 서비스

o 사용기간 약정에 따라 해당 할인율을 적용해주는 서비스

약정 기간	1년	2년	3년
할인율	10%	20%	30%

- 할인대상요금 : 착신회선료
- 계약기간 이내 해지시 추가 할인된 요금을 위약금으로 청구

위약금 = [(사용기간적용 할인 월이용요금) – (약정기간적용 월이용요금)] X 서비스 이용월수

8. 레코딩링크 서비스 이용요금(괄호안은 부가세 별도)

구분	요금	비고
Lite	4,400(4,000)원/월/회선	월 350분 제한 녹취
Pro	11,000(10,000)원/월/회선	무제한 녹취
Sel-A	11,000(10,000)원/월/회선	선택녹취 A타입 - 통화 중 이용자가 직접 녹취할 부분을 선택하도록 하여 선택된 부분에 대해서만 녹취 내역을 제공함
Sel-B	11,000(10,000)원/월/회선	선택녹취 B타입 - 기본적으로 전수 녹취되나, 이용자가 녹취하지 않을 부분을 직접 선택하도록 하여 선택된 부분에 대해서는 녹취하지않음

- 설치비 : 3.3(3)만원 (1년 약정시 설치비 면제)
- 설치비 반환금 : 1년 이내 해지시 설치비 청구

- 구 SK텔링크 인터넷전화서비스 중 SK소호, SK비지니스 등에 한해 제공함
- 단, 회사 지정 단말에 한해 선택녹취(Sel-A, Sel-B) 서비스 제공 가능
- 녹취자료는 녹취일로부터 1년간 시스템에 보관하며, 1년 경과 녹취자료는 삭제함
- 서비스 해지시 녹취자료는 삭제됨

9. 결제호처리 서비스(1639, 일반 대표번호) 이용요금(괄호안은 부가세 별도)

구분	결제호	비고
이용요금	26.4(24)원/건	신용카드 등 가맹점과 결제대행업체간 사용 호에 한함

- 착신회선료(기본료)는 대표번호서비스 기준과 동일

[가입대상]

①여신전문금융업법 제2조8의 2 내지 8의 3에 해당하는 자

※가입 시 동법 제27조의 2에 따라 금융위원회에 등록한 등록증 제출

②여신전문금융업법 제2조의 8의 2 내지 8의 3에 해당하는 자와 업무 계약을 맺은 자

※가입 시 동법 제27조의2에 따라 금융위원회에 등록한 자의 등록증과 업무관계가 명시된 계약서 제출 필요

10. 050 녹취부가서비스(괄호안은 부가세 별도)

○ 기본료

구분	요금	비고
1~10,000 회선 (번호)	110(100)만원	최저이용료
10,000회선 이상	11(10)만원/만회선 당	-

11. 기업용 통화연결음(괄호안은 부가세 별도)

○ 서비스이용료 : 2,200(2,000)원/번호

○ 다량회선 할인

번호수	5~49	50~99	100~299	300~999	1,000 이상
할인율	10%	20%	30%	40%	50%

12. 자동이체 요금할인

○ 할인내용 : 월 청구금액의 1% 할인

○ 적용대상 : 은행계좌 자동이체 신청 고객

○ 적용방법 : 다른 요금할인과 중복적용